

# 平成 2 5 年 度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 交楽会  
法人本部

## 平成25年度 社会福祉法人交楽会 事業報告

平成25年度において、社会福祉法人交楽会が実施した事業について、下記のとおり報告します。

### (運営事業)

1. 第1種社会福祉事業
  - (1) 障害者支援施設 森幸園 (H20.4.1~ )
  - (2) 特別養護老人ホーム 森泉荘
2. 第2種社会福祉事業
  - (1) 介護老人保健施設 もりよし荘
  - (2) 森泉荘老人短期入所施設
  - (3) もりよし荘在宅介護支援センター
  - (4) 認知症対応型老人共同生活援助事業 (もりの家・もりの郷)
  - (5) 老人デイサービス事業 (もりの郷)
  - (6) 障害者福祉サービス事業 (H20.4.1~ もりの郷)
  - (7) 相談支援事業 (H25.10.1~ )
3. 公益を目的とする事業 (第5章第27条)
  - (1) 居宅介護支援事業
  - (2) 居宅介護予防支援事業

### (役員会開催状況)

理事会5回、評議員会3回開催し、それぞれの議案について審議しました。

役員、評議員の任期が今年度満期を迎えたため5月の評議員会、理事会で新たに選任しています。

第2回理事会で再任された伊藤理事長が9月16日急逝されたため、10月21日の理事会で松橋理事長、渡辺副理事長、成田理事長職務代理が選任されました。また、理事の定数を10名から9名に、評議員の定数を21名から19名に改正しています。

### (役員研修・役員懇談会)

8月19日に「秋田県経営者協議会主催の役員研修」(秋田市)に5名参加、11月21日~22日の「北海道・東北ブロックセミナー」(福島県郡山市)に10名が参加し研修を受講しています。

各施設において、施設担当役員との懇談会を開催しました。

### (人事異動・採用・退職)

平成25年度は、3名の人事異動を実施、正職員には4月に7名、9月に2名採用しています。また正職員12名が退職(うち定年6名~26年度再雇用4名)しました。

・平成25年5月31日にもりよし荘盛岡施設長が退任され、6月1日より湊健児医師が施設長に就任しました。

**(給与支給の本部一本化)**

4月より各施設の労働保険・社会保険の番号を統一し、給料・賃金を本部でまとめ、各施設で支給しています。

**(社会福祉法人新会計基準への移行、ホームページの開設)**

10月29日にもりよし荘で各施設の会計担当職員による第1回の会合を持ち、その後研修会の参加や勉強会を開催しました。3月の理事会で経理規程を改正し、26年度から各施設が社会福祉法人新会計基準にスムーズに移行する準備を整えました。

情報公開の強化を図るため、各施設の情報も載せた交楽会のホームページを立ち上げる事としました。12月より各施設の担当者と打ち合わせを重ね、3月末からホームページを開設し公開しています。

### ○理事会開催状況

	日時	出席人数
第1回	5月29日(水) 15:00	理事監事11名、書面出席1名
第2回	5月29日(水) 17:00	理事監事11名、書面1名
第3回	10月21日(月) 14:00	理事監事11名、欠員1名
第4回	12月11日(水) 15:00	理事監事10名、欠員1名
第5回	3月27日(木) 15:00	理事監事8名、書面出席2名、欠員1名

### ○評議員会開催状況

	日時	出席人数
第1回	5月29日(水) 10:00	17名出席、4名欠席
第2回	12月11日(水) 10:00	20名出席、1名欠席
第3回	3月27日(木) 15:00	16名出席、3名欠席

### 役員協議会

回数	日時
第1回	5月17日(金) 14:10~14:40

### ○三役会

回数	日時	回数	日時	回数	日時
第1回	5月7日(火)	第4回	9月17日(火)	第7回	12月3日(火)
第2回	7月11日(木)	第5回	9月27日(金)	第8回	2月5日(水)
第3回	7月31日(水)	第6回	10月11日(金)	第9回	2月18日(火)

### ○施設長会議

回数	日時
第1回	6月28日(金)
第2回	10月31日(木)
第3回	12月26日(木)

### ○役員懇談会

施設名	日時
もりよし荘	1月31日(金)
森幸園	12月18日(水)
森泉荘	11月8日(金)
もりの郷	2月19日(水)

### ○評価作業部会

回数	日時
第1回	6月24日(月)
第2回	11月14日(木)
評定者研修	1月20日(月)

## ○苦情解決

### 【相談コーナー開催日】

回数	日時	内 容
第1回	8月2日(金)	もりよし荘(夕涼み)第3者委員~2名
第2回	9月6日(金)	森泉荘(敬老式)第3者委員~2名
第3回	10月13日(日)	森幸園(20周年記念式典・祝賀会)第3者委員~2名
第4回	10月20日(日)	もりの郷(北欧の杜)第3者委員~2名

※苦情解決担当者会議~平成26年3月12日(水)

(理事長、第3者委員3名、各施設苦情解決責任者及び苦情受付担当者10名)

### 【苦情等受付状況】

施設名	苦情受付(件)	申出者	内 容	解決状況	第3者委員への申出
もりよし荘	2件	・妻/本人 ・本人	・ケアの内容 ・居室替え	・当事者、職員間で話し合い、当該職員謝罪し了解を得る。 ・居室替えを実施	無
森幸園	2件	・親 ・親	・ケアの内容 ・他	・一時帰宅時の対応の困りごと内容を伺った。今回は帰省しなかった。 ・体調がすぐれないので引き続き園に留めておいてもらいたいという要望を伺った。	有
森泉荘	無				
もりの郷	2件	・本人 ・本人	・職員の態度 ・ケアの内容	・当該職員から事情確認し本人へ謝罪し了解を得る。 ・当該職員から事情確認し本人へ謝罪し了解を得る。	無

# 平成 2 5 年 度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 交楽会  
障害者支援施設 森幸園

## 【事業・運営】

### 1、総括

今年度の大きな事業の1つでありました、開設20周年記念式典と祝賀会が10月13日に大きなトラブルもなく無事に終わることが出来ましたことは、法人の役員始め本部、各施設の協力のお陰だと思っております。

利用者支援については、個別的な取り組みに重点を置いて取り組むことが出来ました。しかし活動面では、人間関係や職員数等の問題で希望にそった活動への参加とはいかない利用者もいて今後課題を残しております。

地域との関わりでは、防災会議や地域清掃活動、除雪奉仕等、地域の方々に理解、協力を頂き進める事が出来ており、今後も地域とのより良い関係づくりに努めていきたい。

今年度開始の相談支援事業については、10月の末にようやく許可番号を頂き、11月から活動を開始しておりますが、本格的な動きは来年度になる予定です。

今年度予定していました大規模修繕については、補助を受けることが出来ず工事を断念しましたが、1月の末に都からH25年度の補正で予算が付きそうだと連絡を頂きましたので、新年度初めの内示を期待して待っています。

### 2、重点事項

#### (1) サービス提供体制の推進

相談支援事業の計画相談も開始となり、サービス内容がより充実してきております。また個別支援計画に対する本人や家族の思いを吸い上げる事で、本人にとってより良い支援へと結びついてきております。

#### (2) 利用者に適した生活支援の対応

各ユニット(街)体制を進める事で、利用者の個性に合わせた生活空間が堅持できた。又色々な場面に於いて、話し合いを多く持つようにして、利用者が自己表現や自己実現できるような支援を心がけています。又厨房職員が高齢化や重度化への対応として、学んできた研修内容の特別食・刻み食を取り入れる事により、その事が体調不良者への状況に応じた的確な食事を提供する事にもプラスにもなっております。

#### (3) 日中活動の充実

日中活動については、サービスの枠を超えた柔軟な活動の場を提供する事ができた。反面、収益面では採卵数の減少や猛暑によって栽培野菜の収穫減が続き収入減になってしまった。比内地鶏の販売は完売となったが、ヒナ飼育時直後の寒暖の差の影響で、当初の飼育予定数より減少したことは、収益全体に大きく影響を及ぼした。今後は天候や寒暖の差に左右されない作業種目やハード面について検討が必要と思われる。

#### (4) リスクマネジメントへの取り組み

安全対策部会を中心に、利用者が安全で安心した生活を送れるように、事故防止や安全対策に取り組んだ。又リスクマネジメント勉強会では、実例を元にしたグループ討議で意見交換できた事は、職員同士が再発防止に対して強い意識付けを確認ができた。

#### (5) 職員の資質の向上

虐待防止委員会を係長会議内に設置すると共に、責任者を配置し、不適切な対応がないようにした。又東京都からの虐待問題に関する注意喚起については、再三にわたり朝礼等で注意を促した。

外部研修では、積極的に参加を促し専門的な知識の習得に努力してもらった。又勉強会は、年間8回開催されたほか、外部講師を招いての研修は、職員のアンケートを元により身近な題材をテーマに2回行った。

#### (6) 地域や家族との連携強化

20周年式典やその後の懇談会に多くの家族の参加を頂き、交流出来た事は今後の家族との関係に大変プラスになった。又地域との連携では、ボランティア活動や地域行事への参加等、地域住民と利用者、職員の交流が図られ、より良い関係を築く事ができた。

### 3、事業概要

平成25年4月～平成25年9月

月	管理・運営	利用者援助 ( )内は参加利用者
4月	1日 辞令交付・理事長訓示 25日 第1回勉強会(35名※もりの郷舎) 26日 後援会やまね会総会	14日 思いやり自治会総会(60名) 30日～5月7日 活動毎に観桜会
5月	9日 職員健康診断 15日 法人監査 24日 第2回勉強会(31名※もりの郷舎) 27日 防災会議【後援会・自治会・消防団・消防署・派出所・森幸園】(計21名) 29日 理事会・評議員会	9日 利用者健康診断 12日 前田小学校運動会(13名) 26日 やまねシアター(上映会)(17名)  ※ 6月より利用者一泊旅行 ※
6月	1日 家族会総会(36家族41名・14名) 8日 やまね後援会草刈りボランティア(後援会13名・ボランティア1名・職員16名) 13日 潟上市民生児童委員施設訪問(10名) 14日 全体職員会議 17日 第三者評価員訪問(利用者聞き取り、職員説明会) 21日 第3回勉強会(37名※もりの郷舎) 23日 東地区バーベキュー(ボランティア 2名) 25日 施設見学:あぜりあ苑(青森)(5名)	12日 県北球技大会(樹海ドーム)(8名) 14日 前田保育園サツマイモ苗植え交流(園児18名・利用者19名・郷3名) 16日 思いやり自治会 20日 総合避難訓練 21日 地域奉仕活動(神成地区)(8名) 23日 東地区バーベキュー(利用者20名)  ※一泊旅行6月3グループ(23名) (青森・岩手・山形)
7月	5日 第三者評価に伴う経営層合議 17日 都外施設連絡協議会 18日 施設見学:りんどう苑(青森)(6名) 18日 給食巡回指導(保健所) 19日 第4回勉強会(33名) 27日 細田文夫氏三回忌(納骨) 29日 第三者訪問調査(実施記録・ヒヤリング)	3日 県北レクリエーション大会(25名・郷8名) 6日～7日 東・さわやか合同キャンプ(妖精の森)(11名) 7日 交通安全教室(24名) 10日 地域奉仕活動(桜堤公園)(6名) 28日 思いやり自治会 ※一泊旅行7月5グループ(25名)(青森・岩手)
8月	3日 やまね後援会草刈りボランティア(後援会17名・職員13名) 10日 福祉フェア 23日 第5回勉強会(28名)	6日 夜間想定避難訓練(集合訓練を含む) 7日 七夕火祭り(10名) 11日～17日 夏季一時帰宅(16名・郷10名) 12日 日帰り残園者旅行(本体・東) ※一泊旅行2グループ(9名)(青森)
9月	3日 ふれあいスポーツ交流(秋田市)(利用者4名・職員3名) 16日 阿仁川増水のため、もりの郷園に避難(グループホーム9名・ケアホーム7名・であいの家5名・職員4名) 16日 伊藤理事長逝去 26日 無断外出捜査訓練	5日 山本譲二歌謡ショー(10名・郷5名) 7日 地域奉仕活動(神成地区)(4名・郷5名) 9日～30日 モニタリング実施 15日 神成地区祭典(3名) 25日 交通安全キャンペーン(7名・郷1名) ※一泊旅行4グループ(18名)(岩手・山形)



月	管 理 ・ 運 営	利用者援助 ( )内は参加利用者
10月	4日 保健所査察(豆腐工房) 5日 やまね後援会草刈りボランティア (後援会13名・職員19名) 11日 北秋田市社会福祉大会(功労彰1名) 13日 20周年記念式典・祝賀会 (利用者89名・家族60名・来賓24名・職員61名) 25日 全体職員会議・園内研修会 30日 職員(夜勤)健康診断	15日 前田保育園さつまいも掘り交流(園児18名) 20日 前田小学校学習発表会(14名) 23日 神成女性部だまっこ交流(10名) 30日 地域奉仕活動(駅・バス停)(11名) 30日 利用者健康診断 ※一泊旅行2グループ(11名)(秋田・岩手)
11月	1日 第三者訪問(フィードバック) 1日 都国庫補助協議書作成説明会 9日 外部講師研修会(虐待防止法)(26名) 10日 防災会議・地域懇談会(訓練終了後) (理事長、森吉消防署・前田駐在所・地域協力員17名) 16日 家族会役員会 19日 結核予防研修会(28名) 25日 法人監査 27日 人事考課研修会(7名) 29日 第6回勉強会(27名)	6日 いきいきサロンだまっこ交流 10日 東地区夜間地震想定訓練 (理事長、森吉消防署・前田駐在所・地域協力員20名) 18日 本体夜間地震想定訓練 ※利用者日帰り旅行(2名)(秋田)
12月	11日 理事会・評議員会 18日 法人施設担当役員懇談会(クウインズ) (役員6名・職員7名) 20日 第7回勉強会(29名) 29日 本体ワックスがけ	8日 鍋屋食会(～3月) 13日 インフルエンザ予防接種(利用者・職員) 14日 歳末助け合い募金運動(秋田市1名) 14日 クリスマス会・高校生交流会 (利用者55名・郷15名・通所2名・高校生4名) 15日 北秋田市障害生活支援センター主催 クリスマス会(初参加)(6名) 29日 冬季一時帰宅(東京13名・県内2名) 29日 日帰り残園者旅行(本体・東地区)
1月	20日 法人評価研修(コミュニティセンター) 21日 正職登用作文試験(6名) 24日 第8回勉強会(25名)	5日 冬季一時帰宅帰園日 11日 除雪奉仕活動(利用者7名・職員14名)
2月	3日 法人正規職員登用試験 6日 東京都補助金説明会 15日 救急救命講習会(11名※内他施設6名) 15日 家族会役員会	1日 地区歳祝い(2名) 8日 除雪奉仕活動 (利用者6名・やまね後援会15名・職員13名)
3月	12日 法人苦情解決担当者会議 12日 消防査察 13日 法人新人職員研修(6名参加) 15日 前田小学校卒業式 19日 全体職員会議・園内研修会 20日 前田保育園卒園式 27日 理事会・評議員会	

# 平成 2 5 年 度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 交楽会  
特別養護老人ホーム 森泉荘

## 総 括

交楽会綱領に基づき、事業計画に沿った運営を行い利用者のサービス向上に努めて参りました。特に日々変化する利用者への対応は職員の職務意識が重要であり、チームワークのとれた対応が常に求められております。また、毎日の生活が活気あるものとするため、余暇活動を活発に取り入れ、生活に生き甲斐をもたらしています。

各事業の中でも、メインは森泉荘の開設30周年事業であり、80名余りの出席者を迎えて無事終了することができ、1つの節目を祝うことが出来ました。また、地域交流関係については、10月に前田公民館において、地域介護講座を開催し、73名もの地域の方々に出席いただき、ユーモアたっぷりの講演と、職員による介護教室を行い出席者からはたいへん好評を得て終了することができました。

次に、年度当初、北秋田市に要望しました修繕や備品の購入に関しては、全項目終了していただき要望以外の修理も行っていました。

### 利用者の実績（入所率％）

	実績	昨年度実績
長期利用者	97.4	98.3
短期利用者	101.6	99.3
全体	98.3	98.5

### 重点目標

#### 1. 明るい職場づくり

職員の職場に対する意識の取り組み、そこから生まれる利用者支援（介護）を大事にすることにより職員と職員、そして職員と利用者間に信頼意識が生まれ職場づくりと繋がっている。

#### 2. 実践を主体とした介護

職員は常に技術向上のため外部研修や施設内研修に力をいれ、利用者の心身機能の維持に努めるとともに、事故防止には最善の注意を払いました。

#### 3. 衛生管理の徹底

利用者が住みやすい生活空間を作ることによって、落ち着いた毎日を過ごすことができるよう努めました。

#### 4. 医療看護の適正

褥瘡予防に早期発見と早期対応を心がけ、機能低下の著しい利用者にも適正な対応を心がけた。また、感染症予防には徹底した職員への予防対策を講じ、施設内に感染症が発生しないよう努めました。

#### 5. 適した栄養管理と食環境の保全

食事は利用者が一日の中でもっとも楽しみにしていることであるが為に、常に品質管理に努め、選択食も随時取り入れ、食事に対する意欲を引き出すよう努めました。

#### 6. 災害防止と対策の確立

年間計画に基づき防災訓練を実施し、非常時には地域住民の協力を得ることができるよう協力体制を整え、訓練にも参加して頂くことにより、意見を頂き災害防止に備えました。

#### 7. 家族・地域と共にある施設

地域の中の施設であるよう地域住民との繋がりを重視し、ボランティアや実習生の受入を積極的に行い、地域に開かれた施設となるよう努めました。

平成25年度事業報告(森泉荘)

	利用者関係	管理運営関係
4	4日 不在者投票 (北秋田市長・市議会議員補欠) 11日 誕生会 15日 理容日 30日 風船バレー	1日 辞令交付・理事長訓示 森泉荘30周年記念行事 2日 運営会議 19日 支援課会議 23日 職員会議 25日 交楽会合同会議
5	9日 誕生会 13日 理容日 30日 風船バレー	2日 運営会議 14日 交楽会監事監査 17日 職員健康診断 20日 理事長訪問日 支援課会議 22日 交楽会合同会議 23日 職員会議 29日 第1回評議員会・理事会、第2回理事会
6	6日 誕生会 10日 理容日 20日 風船バレー 27日 前期避難訓練	3日 入所調整委員会 7日 運営会議 19日 理事長訪問日 21日 支援課会議 23日 森泉荘30周年記念式典及び祝賀会 25日 職員会議 28日 交楽会合同会議
7	1日 理容日 4日 誕生会 10日 自由ドライブ 18日 第23回参議院議員通常選挙不在者投票 19日 フルーツバイキング 22日～23日 ドライブ 25日 すいか割 30日 風船バレー	4日 運営会議 8日 介護教室「福祉施設利用について」 16日 理事長訪問日 18日 北秋田保健所巡回指導 19日 支援課会議 23日 職員会議 31日 交楽会合同会議
8	1日 誕生会 5日 工藤キクエ100歳贈呈式(北秋田市) 7日 火祭り見学 12日 理容日 15日 阿仁前田獅子踊り見学 19日 お盆供養 28日 利用者結核検診 29日 風船バレー	6日 運営会議 10日 施設内研修「虐待について」 16日 支援課会議 20日 職員会議 21日 理事長訪問日 30日 交楽会合同会議
9	2日 理容日 5日 誕生会 6日 敬老式	3日 運営会議 献血車来荘 20日 支援課会議

	利用者関係	管理運営関係
9	18日 土佐トキエ100歳内閣総理大臣祝品贈呈 28日 風船バレー	24日 職員会議 27日 交楽会合同会議
10	3日 誕生会 14日 理容日 21日 御詠歌 24日 後期避難訓練 29日 前田小学校演芸ボランティア	10日 運営会議 17日 支援会議 21日 第3回理事会 22日 職員会議 26日 地域介護講座 31日 交楽会合同会議
11	7日 誕生会 11日 理容日 26日 風船バレー 28日 喫茶「いずみ」	5日 運営会議 7日 介護教室「家庭でできる介護技術について」 8日 担当役員懇談会 18日 職員健康診断 19日 支援課会議 21日 職員会議 26日 交楽会法人監事監査 29日 交楽会合同会議
12	5日 誕生会 6日 インフルエンザ予防接種 9日 理容日 24日 クリスマス会 27日 もちつき大会	5日 運営会議 インフルエンザ予防接種 11日 第2回評議員会 第4回理事会 16日 理事長訪問日 20日 支援課会議 26日 交楽会合同会議 職員会議
1	8日 新年会&宝引大会 13日 理容日 16日 誕生会	9日 運営会議 16日 支援課会議 21日 職員会議 28日 交楽会合同会議
2	3日 節分行事 6日 誕生会 10日 理容日 27日 レクリエーション大会	4日 運営会議 17日 支援課会議 20日 職員会議 28日 交楽会合同会議
3	3日 ひな祭り 6日 誕生会 10日 理容日 18日 市議会議員不在者投票	4日 運営会議 14日 入所調整委員会 17日 理事長訪問日 20日 支援課会議 25日 職員会議 26日 交楽会合同会議 27日 第3回評議員会 第5回理事会 31日 辞令交付

# 平成 2 5 年 度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 交楽会  
複合ケアセンター もりの郷

# 事業報告

## ◎総括

重点事項の取り組み、行事、研修など計画に沿った運営ができたが、事業所で掲げる、理念・運営方針を意識した支援の実践については、浸透しきれなかった面もあったことから、次年度は理念・運営方針を常に意識した利用者支援を実践できるよう働きかけを強化していきたい。

また、職員の療養休暇が多く、長期に渡り療養を要した職員もおり、一年を通して職員が不足したが、事業所間で職員の配置交換や、調理専従パート職員補充を行い、利用者支援への影響を最小限に留めることができた。今後も、他事業所の業務を理解し連携、協力する体制を強化していきたい。

## ◎重点事項取り組み報告

### (1) 地域との連携

老人クラブや子供会、小学校との交流、火まつりや地区祭典での模擬店開催などで地域との交流を図った。また、福祉用具講座や小学校、地域運営推進会議で認知症サポーター養成講座を開催し、介護予防への関心や認知症の理解を深めていただくことができた。今後も地域密着型の施設としての役割を果たしていきたい。

### (2) 事故防止

事故報告は全事業所で94件あり、その内最も多かったのが転倒の52件であった。事故による受診は7件、骨折事故が1件発生した。事故発生要因として最も多かったのが観察不足で、全体の半数を占めた。ひとつの事故が新たな事故につながる連鎖性の事故発生や、容易に予測できた事故を未然に防ぐことができなかったなどの課題も多くあった反面、再発防止策の具体化や、事故防止への職員の意識の高まりなどの成果もみられた。

各事業で集計、分析した結果を次年度の重点取り組みとし、リスクマネジメントの研修を重ね事故防止を徹底していきたい。

### (3) 感染症予防

2月にもりの家で感染性胃腸炎が発生し全利用者に拡大するに至った。さらに、職員2人も感染した経緯を踏まえ、感染予防の徹底はもちろんのこと、発生時の対応について実践研修を強化し、統一した対処ができるように取り組んでいきたい。

### (4) 職員の資質の向上

施設内研修については、職員からの要望が多かった研修を研修計画委員会が年間計画を立て実施した。研修の参加率は約半数、参加できなかった理由として業務上の都合によるものが最も多かったことから、次年度は研修回数を増やすなどして参加しやすい体制を整えていきたい。

外部研修については、全体的に研修への参加意欲が高いため、経験年数や役職、希望などを考慮しながら参加者を決め、研修終了後の報告会を計画的に実施することで、発表者としてのレベルアップを図った。

資格取得については、グループホーム管理者退職後の管理者配置に苦慮したことから、介護支援専門員の資格取得者を増やすことが急務となり、2人が受験したが、合格率が15%と低かったこともあり、合格者を出すことができなかった。管理者の資格要件を満たす職員が欠けることは、介護報酬の減算に直結するため、次年度も資格取得への取り組みを強化していきたい。

(5) 事業所間の連携

長期療養休暇の対応として、事業所間で職員の配置交換を行うなど協力体制をしくことができた。利用者支援に支障をきたすことがないよう、速やかな配置交換につなげるために、職員交換を計画的に行うなど連携を強化していきたい。

(6) 防災体制の見直し

夜間訓練を実施し、夜間想定訓練と比較し明らかに避難誘導に時間を要したことから、近隣住民協力の体制作りを早急に行う必要があり、次年度の課題として取り組んでいきたい。

◎各事業所実績報告 (%)

事業所名	平成 25 年度計画	平成 25 年度実績	前年度実績
GH もりの郷	96.0	97.1	94.4
もりの家(さくら)	96.0	99.0	96.4
もりの家(コスモス)	96.0	98.0	96.9
ディサービス	83.0	76.7	76.8
ケアホーム	97.0	97.6	96.6



# 事業概況

月	管理運営関係	利用者関係
4	1日 辞令交付、理事長訓示 10日 運営会議 11日 電気設備定期調査(保安協会)	14日～21日 クリーンアップ実施 (GH郷・CH) 25日/29日 観桜会(GH郷・家 国花苑)
5	9日 職員・GH利用者健康診断 14日 法人監事監査 16日 運営会議 20日 理事長訪問 21日/28日 地域運営推進会議(GH) 29日 理事会、評議員会 30日 職員全体会議 第1回施設内研修 「リスクマネジメント」について	1日～8日 観桜会(GH・DS) (中央公園・国花苑・角館) 20日 CH合同外出(大館市) 21日～22日 森中1年生職場体験(3人) 22日 北欧の杜歩こう会参加(GH家9人) 25日 オカリナサークル訪問(GH家) 26日 CH合同外出(尾去沢鉦山)
6	1日 CH家族会総会(6名参加) 13日 であい避難訓練 18日 運営会議 19日 理事長訪問 20日 もりの家総合避難訓練 26日 ハイツ避難訓練 27日 もりの郷総合避難訓練 GHもりの郷外部評価訪問調査	6日 もりよし荘もりりんピック参加 9日 新屋布祭典参加(であいの家5人) 16日 前田駅前祭典 (神輿・民謡・踊り見学) 19日 もりの家外出(大館・鹿角方面) 22日 フラダンスサークル訪問(GH家) 25日 GH・DS合同外出(藤里・田代方面) 12日 CH合同外出(男鹿方面)
7	15日 もりの郷、ハイツ浄化槽法定検査 16日 理事長訪問 18日 運営会議 第2回施設内研修 「重力と姿勢」について 23日/26日 地域運営推進会議(GH) 30日 GHもりの家外部評価訪問調査	4日 もりの家外出(十和田湖方面) 11日 GHもりの郷外出(男鹿方面) 21日 CHグループ外出(であい・ハイツ) 北欧の杜 トレーラーハウス体験 27日 もりの郷合同昼食会
8	8日 運営会議 21日 理事長訪問 27日 運営会議	6日 神成・新屋布ねぶ流し (ハイツ・であい) 7日 阿仁前田火祭り・花火鑑賞 (駐車場にて模擬店出店) 11日～17日 CH夏期一時帰宅 (東京方面7人、県内3人) 13日 CH残郷者外出(7人 森吉山荘) 17日 米内沢駅前子供会交流会(GH家) 森中吹奏楽部ボランティア訪問
9	2日 利用者結核検診(GH郷・家) 12日 GH・DS介護サービス情報公表 訪問調査 16日 阿仁川増水に伴い森幸園へ 避難(郷16人 であい5人) 19日 運営会議 25日/27日 地域運営推進会議(GH) 26日 もりの家 北秋田市実地指導 30日 第3回施設内研修 「感染症対策」について	4日～11日 田んぼアート見学 (GH郷・DS) 8日 米内沢駅前祭典・地域交流会 (模擬店出店) 10日 森吉地区敬老式 (GH郷5人・家1人) 11日 もりよし荘主催北欧の杜歩こう会 15日 神成地区祭典(ハイツ) 16日 新屋布子供会交流会 (であい・ハイツ)

10	<p>8日・11日 福祉用具出前講座開催</p> <p>17日・18日 夜間避難訓練 (GH家・もりの郷)</p> <p>17日 運営会議</p> <p>20日 グループホーム家族会総会</p> <p>21日 理事会、評議員会 CHであい・ハイツ避難訓練</p> <p>30日 CH利用者・夜勤従事者健康診断</p> <p>31日 全体会議・第4回施設内研修 「障害者施設における心理劇的支援法」</p>	<p>1日 敬老を祝う会 (GH家)</p> <p>8日・11日 老人クラブとの交流会 (GH郷・家)</p> <p>15日 紅葉外出 (青森方面)</p> <p>18日 クリーンアップ</p> <p>20日 グループホーム郷・家交流会 森中吹奏楽部演奏会</p> <p>22日 虹色パレット訪問 (GH郷)</p> <p>28日 紅葉ドライブ (DS・GH) (森吉・藤里方面)</p>
11	<p>6日 前田小学校職場体験 (3人)</p> <p>18日 運営会議</p> <p>25日 上半期法人監事監査</p> <p>26日/28日 地域運営推進会議 (GH)</p> <p>27日 第5回施設内研修 「施設レクリエーションの視点と考え方」</p>	<p>1日 紅葉外出 (GH家) 内陸線利用角館</p> <p>13日 前田小学校2年生訪問</p> <p>30日 もりの郷合同昼食会 (千羽寿司実演)</p>
12	<p>9日 認知症サポーター養成講座 前田小学校5・6年生 (21人)</p> <p>11日 理事会、評議員会</p> <p>13日 運営会議 CH利用者インフルエンザ予防接種</p>	<p>17日 もりの家合同昼食会 (千羽寿司実演)</p> <p>20日～25日 各事業所クリスマス会</p> <p>27日 餅つき交流会 (もりの郷)</p> <p>29日～5日 CH利用者一時帰宅 (東京方面8人、県内3人)</p> <p>30日 CH残郷者日帰り旅行 (6人)</p>
1	<p>20日 法人評定者研修</p> <p>21日 正職員登用試験 (作文、7人受験)</p> <p>22日 運営会議 第6回施設内研修「介護技術・実技編」</p> <p>27日/29日 地域運営推進会議 (GH)</p> <p>30日 第7回施設内研修 「認知症について」</p>	<p>6日～8日 各事業所新年を祝う会</p>
2	<p>3日 正職員登用試験 (面接)</p> <p>6日 感染性胃腸炎発生 (GH家さくら館) (全利用者、職員2名罹患)</p> <p>17日 感染性胃腸炎終息</p> <p>19日 担当理事との懇談会 (理事6人、職員5人) 運営会議</p> <p>20日 地域運営推進会議 (郷・家合同) 認知症サポーター養成講座開催</p> <p>24日 法人人事発令</p> <p>26日 運営会議</p> <p>27日 全体会議 第8回施設内研修 「福祉施設における法令遵守」</p>	<p>1日 歳祝い (GH郷)</p> <p>3日 各事業所節分行事</p> <p>15日 合同昼食会 (グリルきむらバイキング)</p>
3	<p>3日 施設内異動掲示</p> <p>12日 運営会議 消防署査察 (郷、であい、ハイツ) 法人苦情解決担当者会議</p> <p>13日 法人新任研修 (2人参加)</p> <p>17日 理事長訪問</p> <p>19日 消防署査察 (もりの家)</p> <p>27日 理事会、評議員会</p>	<p>3日 各事業所ひな祭り行事</p>

# 平成 2 5 年 度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 交楽会  
介護老人保健施設 もりよし荘

## ◎施設運営

5月末で盛岡施設長が退任され、新たに湊施設長のもと利用者の尊厳を守り、生活機能の維持・向上を目指した支援に取り組んだ。9月の秋田県と北秋田市の現地指導においては、サービス計画もよく作成されており概ね良好であるとの講評を頂き、より一層のサービス向上に努めた。春の運動会から、夏の夕涼み会、秋の敬老会、地域福祉講座等、地域の方々の協力や参加を仰ぎ開催することができた。

施設整備としては、医療モニター機器の更新、業務用洗濯機と乾燥機の更新、居宅車の更新及びリフトカーを新規購入し、作業の快適性と効率の向上を図った。

1月末にノロウイルス感染者が発生し、拡大防止に努めたが終息までに2か月を要した。その間、新たな入所や利用を規制したため、入所、通所リハビリともに目標の利用率を下回る結果となった。前年度に続き、集団感染が発生したことを重く受け止め、職員体制、ユニット体制、予防対策、発生時の対応等もう一度見直し、感染症が出ない施設、たとえ発生しても拡大させない施設を目指します。

## ◎重点目標取り組み報告

### ・入所・短期入所

#### ① 施設サービス計画の充実

「R-4方式」(老健版マネジメント方式)による個別ケアプラン作成も定着しつつあり「多職種連携」におけるサービスの実施に努めた。ご家族にはプランの説明を行い同意して頂きながら、さらに要望に答えられるよう取り組みが出来た。平成26年度からは介護ソフトも連動となりより効率的にプラン策定を進める事が出来るように努める。

#### ② 各関係機関との連携

主に北秋田市包括支援センター、北秋田市民病院医療連携室との連携を図り種々の事例について対応できた。第2号被保険者(65歳未満)の入所者の方に障害者自立支援給付の調整を行い障害者施設へ入所のケースもあった。

#### ③ リハビリの強化

入所、再入所後の短期集中リハビリは18名に実施、生活機能の維持・向上が得られた。新年度は包括支援センターの委託を受け訪問リハビリ実施予定となっている。

#### ④ 利用率の向上

目標利用率96.5%に対し実績95.5%であった。死亡退所、他施設への入所、入院等が重なり、下期での入所率の挽回を図ったが1月末の感染症蔓延による入所、短期入所の制限もあり、目標達成には至らなかった。

#### ⑤ 所定疾患・看取りについて

所定疾患算定数は肺炎21件(137日)・尿路感染症7件(49日)、合計件数28件(186日)で医師の指示のもと施設内で早期に対処できた。

又、看取り算定8名、内2名は100歳以上の方の看取りを行い、ご家族、職員との信頼関係も厚く感謝の言葉を頂いた。看取りについて今後も真摯に対応し、また、努力を重ねサービスの向上に努めていきたい。

## ⑥ 職員の資質向上

内部研修は各委員会主催で開催、より身近なテーマでの研修となり参加職員より好評であった。外部研修へも積極的に派遣し、上・下半期の研修報告会で他職員へ研修内容の周知に努めた。資格取得を奨励、受験日の職務免除適応とし各講習会・模擬試験の案内、実技試験の勉強会を行い介護福祉士 1 名合格した。介護支援専門員は難関となっており合格者がいない状況が続いている。

## ⑦ 感染予防

昨年度のインフルエンザ感染に続きH26年1月末の胃腸炎集団感染があった。年間を通し発生時の実地訓練を積み感染の蔓延防止に対応していたが終息に時間を要してしまった。感染予防研修会を依頼した外部講師に感染発生時の対応について調べてもらい、今年度の委員会が新感染症予防マニュアルの作成に取り組んでいる。

## ⑧ 地域福祉講座の開催

講師に秋田大学附属病院リハビリテーション科准教授である松永俊樹先生をお招きし、「ロコモについて」と題し講演を頂いた。地域住民や福祉施設関係者ら約80名の参加があり老化による運動機能障害について学んだ。

## ⑨ 経費節約

月毎に消耗品、材料費、燃料費の消費率、前年比を運営会議で報告、全部署で把握し節約に努めた。

## ・通所リハビリテーション

①目標利用率 70%に対し 68.4%の実績であった。上半期は運転業務員の増員もあり利用者増であったが1月末、入所の感染症蔓延の影響もあり2・3月利用率低下し目標達成には至らなかった。

②ご利用者の地域または在宅でいつまでも元気に自立した生活を送りたいとのニーズに療法士・介護員が専門性を活かし、身体機能維持・回復に努める事が出来た。本人、ご家族のニーズに添ったサービス計画書を作成し、目標達成の為関係機関との連携を密にして実施した。

## ・居宅介護支援事業所・在宅介護支援センター

①前年年度途中の管理者退職により、居宅利用者件数が減少、地区民生委員訪問、北秋田市民病院医療連携室との連絡調整を図り件数増加に努めた。他居宅事業所の閉鎖に伴うご利用者の紹介等もあり若干利用者増に繋がっているが今後もより一層の周知と開拓に努める。

## 事業報告書

	利 用 者 関 係	管 理 ・ 運 営 関 係
4月	1日 理容の日 4日 北秋田市長選挙、北秋田市議補選、不在者投票(31名実施) 8日 美容の日 15日 理容の日 22日 美容の日	1日 辞令交付(理事長訓示) // もりよし荘便り発行 12日 開設記念日(23回目) 16日 役職会議、運営会議、主任会議 19日 春のクリーンアップ 22日 ニチイ学館ホームヘルパー実習受入3名(～27) 24日 煤煙測定 25日 合同会議
5月	6日 理容の日 8日 米内沢祭典・神輿見学 10日 米内沢小学校児童運動会遊戯披露 13日 美容の日 // 通所ドライブ(～6/19) 15日 みずドライブ 20日 理容の日 22日 北欧の杜歩行訓練(GHもりの家と合同) 27日 美容の日 29日 比内養護学校たかのす分校ふれあい体験 // 北秋田市チャレンジデー	8日 自動ドア保守点検 9日 職員健康診断(事業団) 14日 献血者来荘 15日 法人監事監査 16日 運営会議 20日 理事長訪問日 // ニチイ学館ホームヘルパー実習受入1名(～22) 21日 森吉中学校職場体験学習1年生4名(～22) // 施設内研修「モニター・吸引研修」外部講師 22日 合同会議 24日 安全運転管理者講習会 27日 ニチイ学館ホームヘルパー実習受入1名(～29) // 灯油地下タンク清掃点検 29日 第1回・第2回理事会・第1回評議員会 31日 第1回リハビリ研修会
6月	3日 理容の日 8日 第6回もりりんピック 10日 美容の日 18日 ふじドライブ(19日、25日) 24日 美容の日	1日 県北老健施設野球大会(大館市樹海ドーム)～2 3日 米内沢婦人会花植えボランティア // 空調暖冷切り替え // 職員会議 5日 消防設備点検 13日 窓ガラス清掃(～14) 18日 施設内研修「医療関連感染の基本」外部講師 19日 役職会議 // 理事長訪問日 20日 運営会議 26日 避難訓練 27日 エレベーター救出訓練 28日 合同会議

	利 用 者 関 係	管 理 ・ 運 営 関 係
7月	1日 理容の日 8日 美容の日 10日 ふきドライブ(～7/31、2回) 17日 通所ドライブ開始(～8/21、10回) " 参議院議員選挙不在者投票(36名実施) " 比内養護学校たかのす分校中学部来荘 22日 美容の日 29日 理容の日	8日 浄化槽法定検査 16日 理事長訪問日 18日 運営会議 22日 北鷹高校インターンシップ2年生2名受入(～24) 23日 施設内研修「褥瘡と栄養」外部講師 31日 合同会議、三役・施設長会議
8月	2日 夕涼み会、岩谷キミ子ご一行民謡披露 " 苦情解決相談コーナー 5日 理容の日 12日 美容の日 13日 米内沢共勇会獅子踊り 19日 理容の日 26日 美容の日 ※ お盆帰省利用者～外出15名、外泊11名	5日 施設内研修「介護技術講習」安全委員会 " 国際情報学院高校インターンシップ2年生1名受入(～7) 21日 理事長訪問日 23日 運営会議 30日 合同会議
9月	2日 理容の日 3日 利用者結核検診(直接・間接) 9日 美容の日 11日 北欧の杜歩行訓練(比内養護学校生徒との交流) 13日 敬老会(米内沢保育園児演芸披露) 17日 うめドライブ(～18日) 16日 理容の日 19日 利用者100歳内閣総理大臣表彰伝達式 " (県地域振興局員3名来荘) 22日 100キロマラソン応援 23日 美容の日	2日 辞令交付(9/1採用もりよし荘2名) 3日 窓ガラス清掃(～4) 5日 自動ドア保守点検 17日 三役・施設長会議、運営会議 18日 貯水槽清掃、業務用洗濯乾燥機保守点検 " 通所FF暖房器清掃点検 20日 北秋田市簡易専用水道検査 24日 秋田県、北秋田市実地指導 " エレベータ保守点検 25日 暖房切り替え 27日 合同会議 28日 厨房冷蔵庫点検 " 県老健バレーボール大会(五城目)
10月	7日 理容の日 " 通所リハビリ曜日対抗運動会(～12日) 10日 みずドライブ 14日 美容の日 18日 通所ドライブ(～28日、8回) " 米内沢小学校児童学芸会遊戯披露 21日 理容の日	1日 もりよし荘だより発行(第6号) 4日 ローダー点検 7日 秋田県施設サービス等利用者処遇指導事業再調査 8日 施設内研修「ノロウイルスについて」外部講師 15日 地域福祉講座「ロコモについて」外部講師 17日 運営会議 21日 第3回理事会 29日 水質検査

	利 用 者 関 係	管 理 ・ 運 営 関 係
10月	22日 うめドライブ 24日 療法士料理教室 28日 美容の日	30日 夜勤職員健康診断 31日 合同会議、施設長会議
11月	4日 理容の日 6日 比内養護学校たかのす分校中学部来荘 〃 「岸歌謡教室」御一行様演芸披露 11日 美容の日 15日 利用者100歳お祝い(北秋田市副市長他2名) 18日 理容の日 〃 インフルエンザ予防接種(～21日 利用者91名) 25日 美容の日	11日 避難訓練(夜間想定)、通報訓練 14日 雨漏り改修工事開始(～12/14) 〃 第2回評価作業部会 15日 理事長訪問日 18日 インフルエンザ予防接種(～12/4 職員78名) 21日 交楽会役員研修会「北海道・東北ブロックセミナー」(～22日) 26日 法人監事監査 29日 第1回外部研修報告会 〃 合同会議
12月	2日 理容の日 〃 書道大会 9日 美容の日 16日 理容の日 24日 クリスマス会 25日 感染症対策のため面会規制開始 27日 餅つき大会  ※ お正月帰省利用者～外出5名、外泊10名	11日 第4回理事会・第2回評議員会 16日 理事長訪問日 17日 運営会議 〃 消防設備点検 18日 電話交換機保守点検 20日 エレベータ保守点検 25日 コピー機更新 26日 合同会議・施設長会議 27日 大掃除
1月	6日 通所新春かるた大会(～11日) 7日 利用者新年会 13日 美容の日 20日 理容の日 〃 ノロウィルスの疑い2名発症。(3/10の終息宣言までの間、発症者数は陽性反応14名、疑い25名合計39名) 21日 感染対策のため入浴中止(以降3/10まで不定期での入浴実施となる)	6日 施設長年頭あいさつ 10日 役職会議 〃 担当理事懇談会 16日 運営会議 20日 法人評定者研修(主任以上 コミセン) 〃 第1回感染対策会議(以降ノロウィルス対策のため2/17まで7回開催) 21日 正職員登用試験(作文) 27日 北秋田保健所・市へ感染症発生報告書提出 28日 合同会議・施設長会議(森幸園) 30日 北秋田保健所への感染症報告終了
2月	4日 感染対策のため各居室での食事対応 10日 感染対策のため2月中の短期入所受入れ中止 11日 美容の日	3日 正職員登用試験(コミセン) 5日 三役・施設長会議、施設長会議(コミセン) 10日 図書寄贈 記念文庫設置(2階談話室)



	利 用 者 関 係	管 理 ・ 運 営 関 係
2月	17日 理容の日	14日 施設長会議(森泉荘)
	24日 美容の日	18日 三役・施設長会議、施設長会議(コミセン)
		19日 役職会議
		20日 運営会議
		〃 煤煙測定
		〃 県社協(榎ツルハ様)より車椅子1台・杖5本寄贈
		24日 人事異動掲示
		〃 大型洗濯機更新
3月	3日 理容の日	6日 第2回外部研修報告会
	10日 美容の日	10日 エレベータ保守点検
	〃 北秋田市議会議員一般選挙不在者投票 意思確認(30名投票意思表示)	13日 法人新任職員研修
	〃 ノロウイルス終息宣言(面会規制は継続)	17日 役職会議
	17日 理容の日	18日 理事長訪問日(予算査定)
	〃 北秋田市議会議員一般選挙不在者投票 (29名投票)	〃 評定開示面接開始
		〃 前施設長盛岡敬二先生永眠
		20日 運営会議
		26日 合同会議
		27日 第5回理事会・第3回評議員会