

No. 28

発行日 平成13年 8月30日

〒018-4515
北秋田郡森吉町阿仁前田字下前田
家の下モ28番地

特別養護老人ホーム **森 泉 荘**

TEL (0186) 75-3204

FAX (0186) 75-3205

メールアドレス

BBB05AAP@wamnet.wam.go.jp

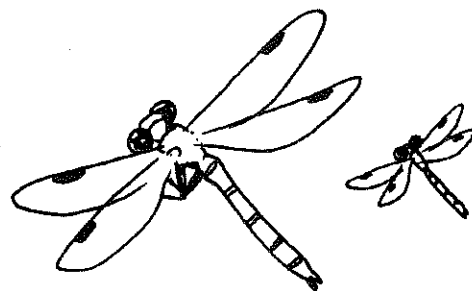
森泉荘だより



7月15日で満百歳を迎えた佐藤キノさん。森泉荘においても、百歳の長寿を迎えたのは、キノさんが第1号。家族の皆さんをはじめ、たくさんの人たちが長寿をお祝いしました。

目 次

- ・生活に潤いと安心を..... 2
- ・苦情解決制度を設置..... 2
- ・入浴で心も体もさわやかに..... 3
- ・おしらせ..... 3
- ・あるばむ散歩道..... 4・5
- ・森泉荘をみまもる地域の輪..... 6
- ・利用者の現況..... 7
- ・決算状況報告..... 7
- ・ボランティア紹介
善意・受入研修学習状況..... 8
- ・コラム..... 8



新施設長を迎えて

生活に潤いと安心を



施設長

高杉 義博

この春、法人内の人事異動により森泉荘にお世話になっております。

これからの老人福祉施設の在り方や施設を利用されている方々の生活を考える、その責任の重さに身の引き締まる思いです。利用者の生活を中心とした施設の運営ができればと心を新たにしているところです。

さて、介護保険制度が施行されて一年が過ぎました。本来この制度は在宅介護を中心としたものですが、家族をとりまく社会的要因の変化や、介護保険制度の理解が進むにつれ、施設介護に対する需要が以前よりも増えてきているように思います

ご承知のとおりこの制度の特徴は、

「措置」から「契約」へと、利用者自らが自由に選択できることです。

私たちの施設は、利用する側から様々な角度から観られる立場になったわけで、職員の資質はもちろんのこと、施設の特徴やサービスの内容など独自性をもった施設運営が問われる時代となりました。

このような大きな変化にも即応できる体制を整えることが、何よりも利用者や家族の皆様に対する最大のサービス提供と支援になると思います。幸い森泉荘には、豊富な知識と経験のある職員が多勢います。私たち職員が一体となって日々の研鑽に励み、より良いサービスの提供に努めるとともに利用

者が「安心して暮らせる森泉荘」づくりに努力していきたいと思っております。

施設の運営も順調に推移しておりますが、以前にも増して皆様からのご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。

最後に、日頃より大変お世話になっているボランティアの皆様、心から感謝を申し上げますと共に、今後も森泉荘に対するご支援とご協力をよろしく願います。

苦情解決制度を設置

当法人交楽会では、利用者や家族の皆様からの苦情に適切に対応するため今年度より苦情解決制度の実施要綱を制定しました。森泉荘においては、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を次のとおり設置し、苦情解決につとめることにしましたのでお知らせします。

- 一、苦情解決責任者
高杉 義博（施設長）
- 二、苦情受付担当者
三浦 馨（総務課長）
- 三、第三者委員（利用者の立場や特性

に配慮し中立・公正な立場で話し合い、助言等を行う委員）

庄司 康宏（森吉町阿仁前田）

宮崎 黠（若美町私戸）

佐々木タマ（森吉町米内沢）

四、苦情解決の方法

(一) 苦情の受付

利用者の皆様等からの苦情は、面接、電話、書面等により苦情受付担当者が随時受け付けます。第三者委員に直接申し出ることもできます。

(二) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者は、受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告します。

(三) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、申出人は第三者委員の助言や立会いを求めるところができます。

第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。

ア、第三者委員による苦情内容の確認

イ、第三者委員による解決案の調整、助言

ウ、話し合いの結果や改善事項等の記録と確認

入浴で心も体もさわやかに

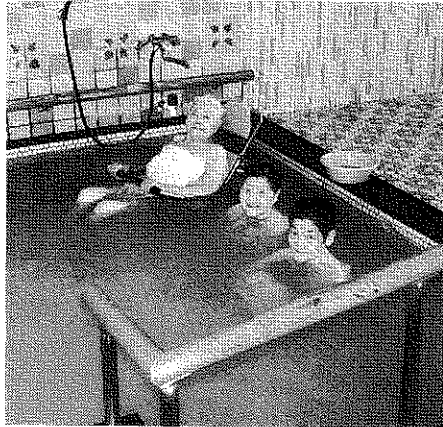
介護主任 羽 場 星 子

毎日暑い日が続いています。この暑い日を快適に過ごすために、森泉荘では冷房を使用したり、かき氷を食べたり、利用者の皆さんに一番喜ばれるのは、お風呂に入らせてさっぱりする事ではないでしょうか。そこで、森泉荘の入浴の様子を紹介したいと思います。

森泉荘では、週二回入浴日をもうけておりますが、最近のように暑い日が続きますと、あせも等の湿疹が見られます。そういう方には、入浴日以外毎日シャワー浴も行っています。

入浴日の朝には、放送でお知らせしています。そして、全員の検温と体調の確認を行い、発熱等で入浴できない方には、清拭を行います。午前中は一般浴です。浴室では転倒の危険性が高いので、歩行の困難な方には、歩かなくても浴槽内まで移動できる、「シャワーキャリー」で入浴して頂いています。森泉荘の一般浴槽は、他の施設と比べ広々と作られていますので、利用者の方も、ゆったりとした気分で入浴されています。

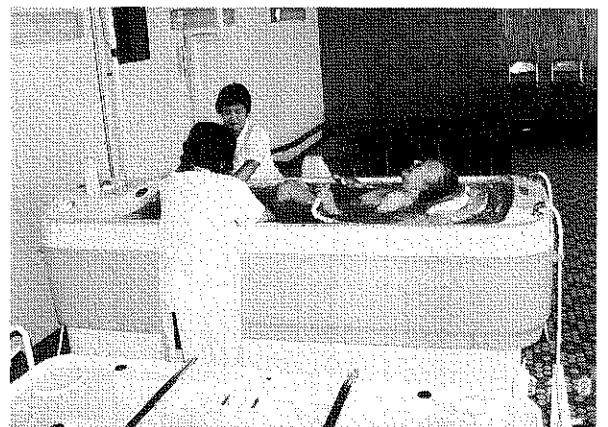
午後はベット上の生活をされている方の入浴です。横になったまま入浴できる特殊浴槽を使い、五人のスタッフで移動や洗体を行います。移動の際は、利用者の方に不安を与えないよう細心の注意を払っています。また、浴室には、午前・午後とも音楽を流ししみながら入浴できるよう工夫しています。浴室では、心身ともにリラックスするのでしょいか介助の職員との会話も弾みます。



午前的一般入浴

入浴日は私達職員にとって、利用者一人一人の、全身のチェックをする、よい機会となっています。また、入浴は、身体を清潔にするだけでなく、次のような効果もあります。精神的・肉

体的な苦痛を和らげ、気分をさわやかにする。さらに、血液の循環をよくし排泄作用を促す等ですが、一番大切な事は利用者の方が「あー気持ちよかったです。さっぱりした。」と、思っていることではないでしょうか。そういう言葉を聞くと、とても嬉しく、私達までさわやかな気持ちになります。今後安全・清潔・快適な入浴を提供する事で、利用者の方々に、生きがいと再起の意欲を持っていただく為、日々工夫と努力をしていきたいと、職員一同思っております。



特殊浴槽での入浴

お知らせ

森泉荘では、利用者や家族の皆様に対して施設での生活、施設が提供するサービスに対する要望や苦情等の相談会を、下記の日程で開催します。相談に答えて下さるのは、「交楽会苦情解決制度」の第三者委員で福祉オンブズパーソンの3名の委員の方々です。この機会に是非利用下さるようお知らせします。

○相談会開催日

平成13年9月27日(木)
敬老式終了後(11時頃より)

利用者・家族の皆様へ

こまごま相談のご案内

福祉オンブズパーソンの私たちがお手伝いします。

施設での生活、施設が提供するサービスに対する要望、困っていることなど、ご相談下さい。



委員 宮 崎 徹
(若美町)



委員 庄 司 康 宏
(森吉町)



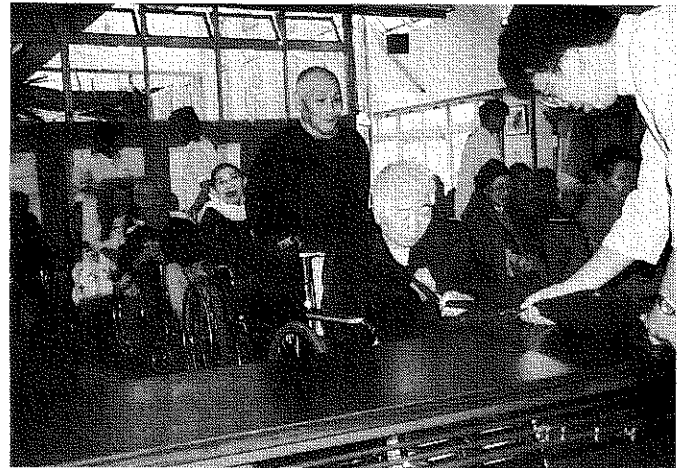
委員 佐々木 夕 太 美
(森吉町)

歩道

～森泉荘日記～



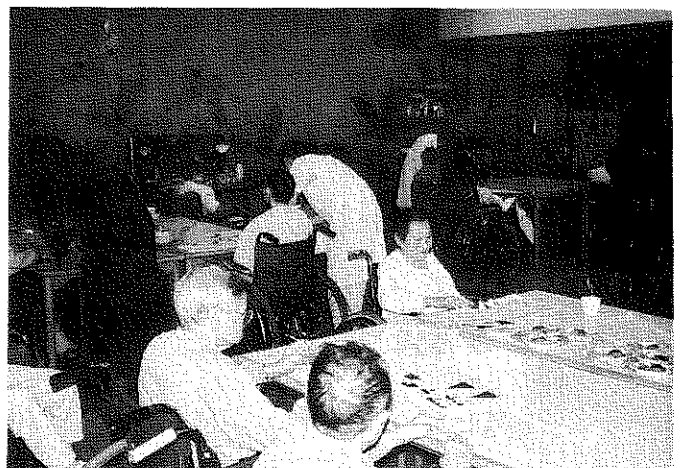
節分行事 鬼をめがけてエイ!



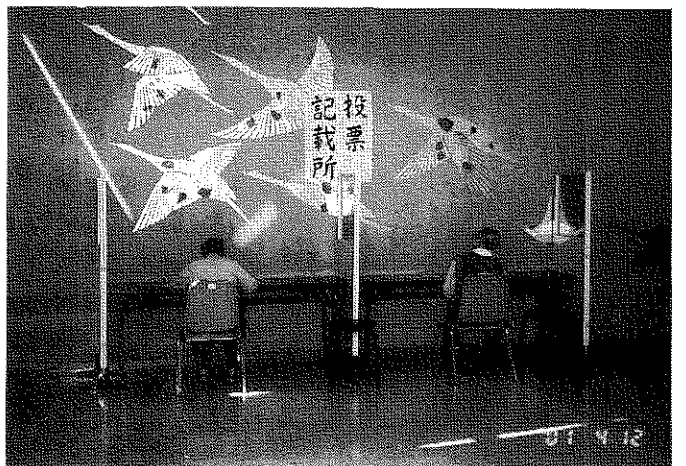
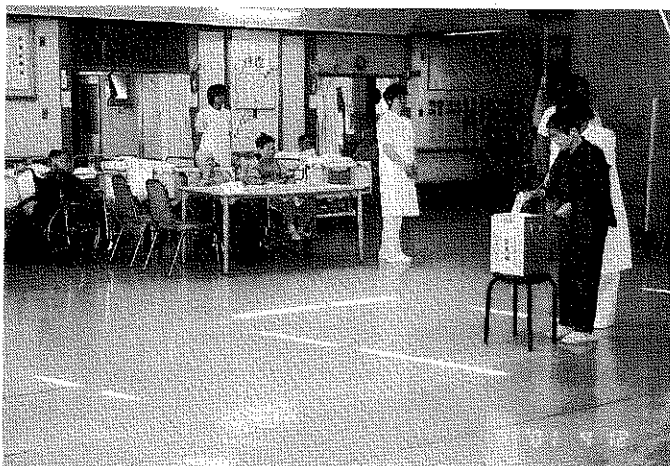
今年最初の運試し、力が入る宝引大会。



介護保険移行時の大変な時期に、舵を取って下さった武石前施設長。3年間ありがとうございました。



みんなで一文びなを作ったひな祭り。



「誰に投票しようかなァ」この一票が明るい日本を築きます。

あ る ば む 散



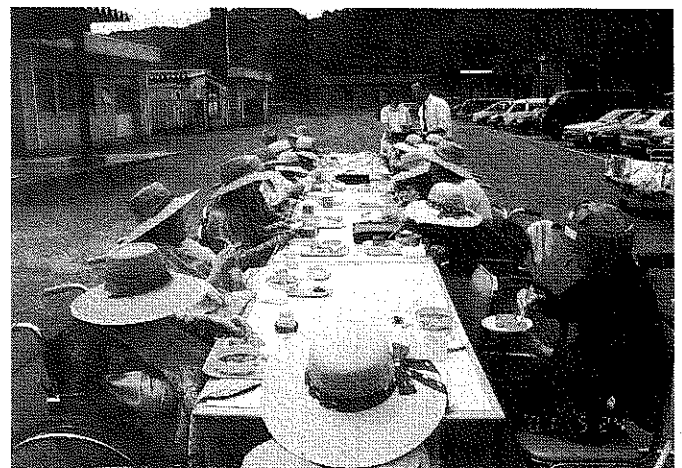
日頃の訓練が、安全を守ります。



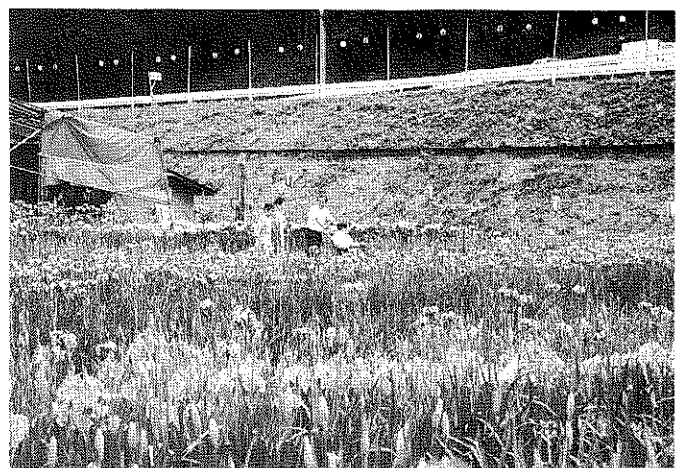
観桜会、ちょっと寒かったけど桜は綺麗でした。



私たち歌って踊れる？合川高校実習生です!!



料理もうまい。空気もうまい。屋外昼食会。



菖蒲園ドライブ。天気もよし、菖蒲も満開、気分も爽快!

森泉荘をみまもる地域の輪



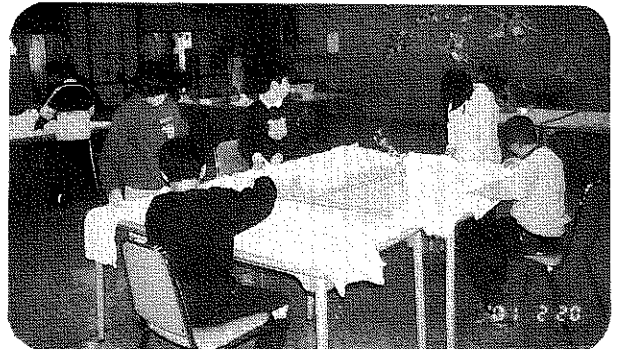
浦田体操クラブのみなさん、プロも顔負けの芸の披露。



コスモス会のみなさんの楽しい踊りで会場も華やかに



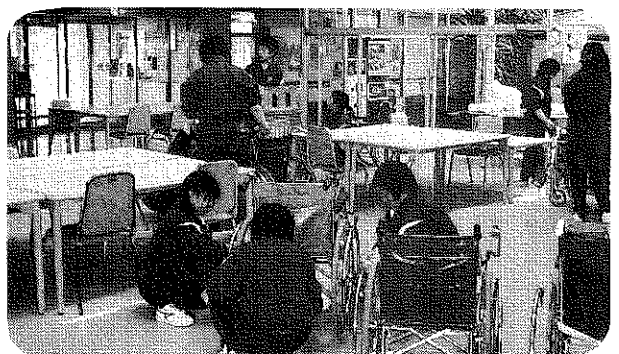
神成婦人会のみなさんの作業奉仕



前田小学校スマイルキッズ委員会のみなさん。



J A 森吉地区女性部よりティッシュの寄贈を受けました。



米内沢高校1年生、車椅子をきれいにして頂きました。



森吉町婦人会よりタオルの寄贈や地区別にオムツたたみもしていただきました。



森 泉 荘 利 用 者 の 現 況

(平成13年8月1日現在)

1. 年齢別人員

区分	60未満	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100~	計	平均年齢
男	0	1	0	2	3	0	4	1	1	0	12	81.3
女	0	0	0	3	8	11	9	1	5	1	38	84.1
計	0	1	0	5	11	11	13	2	6	1	50	83.4

2. 出身市町村

区 分	森吉町	鷹巣町	阿仁町	合川町	上小阿仁村	田代町	大館市	計
男	7	1	1	1	0	1	1	12
女	25	2	4	4	1	0	2	38
計	32	3	5	5	1	1	3	50

3. 要介護度

区 分	要支援	介護度 I	介護度 II	介護度 III	介護度 IV	介護度 V	計
男	0	1	2	0	6	3	12
女	0	1	5	6	10	16	38
計	0	2	7	6	16	19	50
%	0	4	14	12	32	38	100
平均要介護度							3.9

平成12年度 決算状況報告

貸借対照表

資産の部		負債の部	
科目	決算額	科目	決算額
流動資産	21,845,496	流動負債	6,477,372
現金預金	740,793	未払金	4,828,813
未収金	21,104,703	預り金	1,648,559
固定資産	91,447,213	固定負債	25,263,701
基本財産	0	退職給与引当金	25,263,701
その他の固定資産	91,447,213	退職給与引当金	25,263,701
車輛運搬具	1,624,741	負債の部合計	31,741,073
器具及び備品	5,624,904	純資産の部	
積立預金	58,936,867	基本金	0
その他の固定資産	25,263,701	国庫補助金等特別積立金	0
		その他の積立金	62,442,693
		移行時特別積立金	62,442,693
		次期繰越活動収支差額	19,128,943
		純資産の部合計	81,551,636
資産の部合計	113,292,709	負債及び純資産の部合計	113,292,709

資金収支計算書

勘定科目		決算額
経営活動による収支	収入	
	介護保険収入	206,329,180
	受託収入	206,329,180
	経常経費補助金収入	197,346
	寄付金収入	135,000
	雑収入	875,109
	受取利息配当金収入	66,959
	経常収入計	207,603,594
	支出	
	人件費支出	141,878,743
事務費支出	12,770,210	
事業費支出	31,614,807	
経理区分間繰越金支出	500,000	
経常支出計	186,763,760	
経常活動資金収支差額	20,839,834	
施設整備等による収支	収入	
	施設整備等補助金収入	0
	施設整備等寄付金収入	0
	固定資産売却収入	0
施設整備等収入計	0	
支出		
固定資産取得支出	940,800	
元入金支出	0	
施設整備等支出計	940,800	
施設整備等資金収支差額	△940,800	
財務活動による収支	収入	
	借入金収入計	0
	財務収入計	0
	借入金元金償還金支出	0
支出		
財務支出計	0	
財務活動資金収支差額	0	
当期資金収支差額	19,899,034	
前期末支払資金残額	0	
当期末支払資金残額	19,899,034	

事業活動収支計算書

勘定科目		決算額
事業活動収支の部	収入	
	介護保険収入	206,329,180
	受託収入	206,329,180
	経常経費補助金収入	197,346
	寄付金収入	135,000
	雑収入	875,109
	事業活動収入計	207,536,635
	支出	
	人件費支出	141,878,743
	事務費支出	10,015,052
事業費支出	31,614,807	
減価償却費	1,673,914	
退職給与引当金繰入	2,755,158	
事業活動支出計	187,937,674	
事業活動収支差額	19,598,961	
事業活動外	収入	
	借入金利息補助金収入	0
	受取利息配当金収入	66,959
	経理区分間繰入金収入	0
事業活動外収入計	66,959	
支出		
経理区分間繰入金支出	500,000	
事業活動外支出計	500,000	
経常支出差額	△433,041	
当期活動収支差額	19,128,943	
特別収支の部	収入	
	施設整備等補助金支出	0
	施設整備等寄付金収入	0
	特別収入計	0
	支出	
	基本金繰入額	0
固定資産売却・処分損	36,977	
特別支出計	36,977	
特別収支差額	△36,977	
繰越活動収支差額の部		
前期繰越活動収支差額残高	0	
当期末繰越活動収支差額	19,128,943	
基本金取崩額	0	
基本金組入額	0	
その他の積立金取崩額	0	
その他の積立金積立額	0	
次期繰越活動収支差額	19,128,943	

※詳細については森泉荘内にて閲覧できます。

ボランティア紹介

演 芸 披 露

- コスモス会 様
- 浦田体操クラブ 様

作 業 奉 仕

(団体)

- 五味堀もちつき保存会 様
- 森吉町婦人会 巻渕支部 様
- " 神成支部 様
- " 桂瀬地区 様
- " 阿仁前田地区 様
- " 小又地区 様
- " 米内沢地区 様
- " 前田地区 様
- 浦田・桂瀬いきいきサロン 様
- サンキュー 様
- 森吉町更生保護婦人会 前田支部 様
- コスモス会 様
- 森幸園園生 様

(個人)

- | | |
|----------|----------|
| ●九嶋シヅエ 様 | ●九島 子ヨ 様 |
| ●疋田 博子 様 | ●九島 サダ 様 |
| ●工藤 冴子 様 | ●九島 テイ 様 |
| ●近藤 ミヤ 様 | ●佐藤 栄子 様 |
| ●北村レイ子 様 | ●細田 玲子 様 |
| ●庄司 チエ 様 | ●石郷岡ヒサ 様 |
| ●赤石 キヨ 様 | ●松橋 キノ 様 |
| ●九島 トイ 様 | ●石川 豊 様 |
| ●鈴木 ミエ 様 | ●石崎タミエ 様 |
| ●九島 キヨ 様 | ●石崎 ツナ 様 |

H13. 1. 1~H13. 7. 31

善 意

(団体)

- 秋田県写真協会 様
- 五味堀もちつき保存会 様
- すずらん会 様
- 福田薬局 様
- 森吉町更生保護婦人会 前田支部 様
- 前田駅前婦人部 様
- 森吉町婦人会 小又支部 様
- 森吉町婦人会 様
- JA葬祭センター 様
- JAあきた北央森吉地区女性部 様
- 快適館しばた 様

(個人)

- | | |
|----------|----------|
| ●赤石 キヨ 様 | ●九島 ミエ 様 |
| ●相馬 武治 様 | ●佐藤 文明 様 |
| ●森岡 キエ 様 | ●庄司 彊 様 |
| ●武石 テツ 様 | ●庄司 作治 様 |
| ●木村 廣文 様 | ●吉田 繁 様 |
| ●小松 良二 様 | |

H13. 1. 1~H13. 7. 31

受入・研修学習状況

- 前田小学校スマイルキッズ委員会
(H13. 2. 20 児童 8名)
- 秋田桂城短期大学人間福祉科
(H13. 3/5~3/23 1年生 2名)
(H13. 7/3~7/19 2年生 3名)
- 合川高校介護福祉科
(H13. 5/28~6/1 2年生 2名)
(H13. 5/11~6/22 3年生 4名)
(H13. 6/25~6/29 2年生 2名)
- 秋田大学医学部
(H13. 6/29 3名 H13. 7/6 2名)
- 仙台医療福祉専門学校福祉科
(H13. 7/23~8/10 2年生 1名)
- 米内沢高校ふれあい体験学習
(H13. 5/22 1年生 15名)
- 大館高校サマーショートボランティア
(H13. 7/31~8/3 1年生 4名)
- 前田小学校施設訪問
(H13. 7/16 4年生 10名)
- 企業組合秋田中高年雇用福祉事業団
ホームヘルパー養成研修(2級)
(H13. 7/26~7/27 3名)

H13. 1. 1~H13. 7. 31

こ ら ん び

お盆が過ぎると、過ごしやすいい気候
になります。利用者の皆さんは、暑
さにも負けず、元気です。七月に百歳
を迎えた、佐藤キノさんをはじめ、九
十歳をすぎた九名の皆さんは食欲もあ
り、きれいに食べてくれます。

先日、九十歳代の皆さんに年令を尋
ねると、「なんぼだったか忘れた。」
「もう八十歳だ」と応えてくれました。
また、「Kさん、もう少しで百歳に
なるね」と話すと、「ほう、そなたに
なるてが」と、おどけた表情でこたえ
てくれました。

長寿の秘訣は、実年令より若いと思
い込む、年令にこだわらず、のんびり
毎日を送ることなのかなと感じました。